



## Monitor 2023 #2

## Rijnmond Werkt Door

In deze editie

### De arbeidsmarkt Rijnmond in cijfers

[Vraag - vacatureontwikkeling](#)

[Sectorbeelden](#)

[Aanbod - onbenut arbeidspotentieel](#)

- Daling vacatures bij werkgevers. Meer vacatures bij intermediairs.
- Daling van aantal vacatures in alle sectoren. Overheid groeit.

### Kansen & bedreigingen

[Overstapkansen](#)

[Inzichten voor een preventieve aanpak](#)

- De baankansen in het maatschappelijk cruciale Openbaar Vervoer staan centraal: vervoer – klantgerichtheid - techniek.
- Het Ministerie van SZW introduceert maatregelen voor meer evenwicht op de arbeidsmarkt, uitgangspunt een vast contract.

Beste arbeidsmarktpartner,

Een toekomstbestendige arbeidsmarktaanpak is hard nodig voor de economische transitie (energie, digitaal en circulair) en om met de maatschappelijk-cruciale sectoren de samenleving draaiend te houden. Deze stevige ambities kunnen we alleen gezamenlijk realiseren. Als ondernemers, werkgevers, brancheverenigingen en onderwijspartijen, UWV en gemeenten, moeten we allen investeren in het benodigde menselijk kapitaal. Met het oog op de arbeidsmarktkrapte en de broodnodige wendbaarheid moeten we vooral kijken naar combinaties van leren en werken en ons richten op sleutelskills, de kennis en kunde gevraagd voor de transitie.

Ter ondersteuning bij die aanpak zijn een Regionaal Werkcentrum (RWC) en het Rijnmonds Arbeidsmarkt Perspectiefonds (RAP) in wording. Deze zomer kom ik op de lijn met meer informatie over het investeringsfonds RAP. Denkt u alvast na over plannen gericht op het verlichten van personeelstekorten in de arbeidsmarktregio Rijnmond, met primaire focus op de maatschappelijk cruciale sectoren voor onze stad en regio. Ter inspiratie kan ik u de arbeidsmarktinformatie in deze Rijnmond Werkt Door monitor van harte aanbevelen.

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Tim Versnel  
Wethouder W&i, NPRZ en EU-arbeidsmigranten (Gemeente Rotterdam)  
Voorzitter arbeidsmarktregio Rijnmond

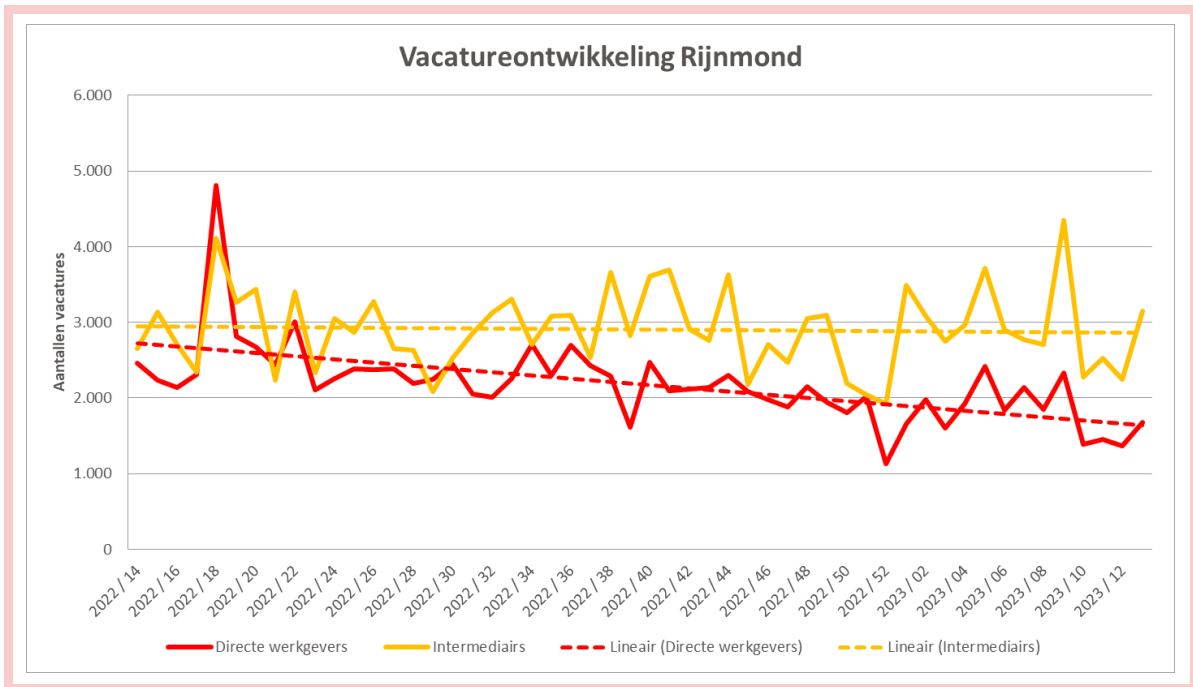
De Monitor Rijnmond Werkt Door is een initiatief van het UWV en gemeente Rotterdam.

## 1 Arbeidsmarkt Rijnmond in cijfers

De informatie schetst de impact van de economie en werkgelegenheid voor de regio Rijnmond.

### 1.1 Vraag - vacatureontwikkeling

De onderstaande grafiek geeft de vacatureontwikkeling per week weer voor de arbeidsmarktregio Rijnmond naar directe werkgevers en intermediairs.



#### Toelichting

##### Economische groei Nederland

Het bbp steeg in Q4-2022 met 0,6% ten opzichte van Q3. Vooral de consumptie door huishoudens draagt sterk bij aan de groei (0,9%). We geven meer geld uit aan: diensten, zoals cultuur en recreatie, horeca, vervoer en communicatie. De overheidsconsumptie groeide met 0,4%. Bouw (2,3%) en zakelijke dienstverlening (0,9%) groeiden het meest in toegevoegde waarde.


Het aantal banen is landelijk met 94 duizend toegenomen ten opzichte van het derde kwartaal van 2022. In het vierde kwartaal van 2022 zijn er meer dan 394 duizend banen van werknemers en zelfstandigen bijgekomen t.o.v. de dezelfde periode in 2021.

##### Vacatureontwikkeling

- In Q1-2023 daalt het aantal vacatures met 10% bij directe werkgevers. Die daling is vooral zichtbaar voor de niveaus 1-2 en 3-4. Daarentegen stijgt het aantal bij intermediairs met 7%. Wat erop kan duiden dat werkgevers voorzichtiger worden.
- Het aantal vacatures stijgt alleen in de sector overheid. In alle overige sectoren daalt het aantal vacatures (zie hoofdstuk sectorbeelden).
- Voor kandidaten in HalloWerk stijgt het aantal vacatures in de sectoren landbouw, overheid en metaalindustrie. In alle andere sectoren daalt het aantal, het meest in industrie, detailhandel, bouwnijverheid, cultuur, sport en recreatie, ICT en Energie.

## 1.2 Sectorbeelden

Onderstaande tabel geeft beeld per sector met kansen voor werkzoekenden in de regio Rijnmond, gebaseerd op diverse rapporten en de expertise vanuit Rijnmond Werkt Door.

Sectorbeelden (taakgerichte sectoren Rijnmond) <sup>1</sup>			
	Ontwikkeling vacatures t.o.v. Q4'22	Kansen voor werkloos werkzoekenden	Meerjarige Prognose baanontwikkeling 2023 <sup>2</sup>
Bouwnijverheid <sup>3</sup>	↘	Kansrijk	Stijging > 0,8%
Energie	→	Nader onderzoeken <sup>4</sup>	Geen prognose
<p>Bouw, techniek en energie hebben te kampen met dure grondstoffen en energie, de stikstofcrisis en een structureel personeelstekort. Subsidies als Kansen voor West en JTF kunnen ondersteunen bij transities. De sectoren zijn speler bij grote maatschappelijke opgaven zoals woningbouw en verduurzamingstransities. Er is veel reguliere vraag naar werkvoorbereiders, servicemonteurs, elektromonteurs, uitvoerders GWW, timmerkrachten, medewerkers klantenservice, business/ data analisten, accountmanagers.</p>			
Landbouw, bosbouw en visserij	↘	Beperkt	Stijging > 4,4%
<p>Voor deze sectoren heeft de politieke context veel invloed. Met name op het vlak van milieu, zoals met stikstof, zullen keuzes bepalend zijn voor de toekomst. Richting zomer ontstaat er traditioneel veel seizoenswerk. Er zijn de nodige vacatures voor dierenverzorgers, mdw. kwekerij, hulpkrachten, agrarisch mdw.</p>			
Informatie- en communicatietechnologie	↘	Beperkt	Stijging > 5%
<p>Met de voortgaande digitalisering en automatisering is er over de gehele economie veel vraag naar ICT-diensten. Aanvullend op wat er in eigen beheer bij andere sectoren plaatsvindt, biedt de ICT-sector extra arbeidskrachten en advies. De Oekraïne-crisis maakt cyberveiligheid extra belangrijk. Er is veel vraag naar o.a. software/ DevOps/ cyber security engineers, Java ontwikkelaars, softwaretesters, mdw. klantenservice.</p>			
Chemische industrie <sup>5</sup>	→	Beperkt	De totale vraag in industrie zal naar verwachting meer dan -1,1% dalen.
Metaalindustrie*	↘↘	Kansrijk	
Overige industrie <sup>6</sup>	↘↘	Kansrijk	
Voedings- & genotmiddelenindustrie	↘	Onderzoeken	
<p>De conjunctuur, verduurzaming en oplopende kosten voor energie, grondstoffen en personeel zijn bepalend. Subsidies als Kansen voor West en JTF kunnen ondersteunen bij transities. Het aantal banen gaat naar verwachting afnemen en voor een deel veranderen, mede door automatisering en digitalisering. Voor software engineers, servicemonteurs, magazijnmedewerkers, procesoperators, inkopers, verkopers, technicus werktuigbouw, machinebedieners, bakkers, zijn er voldoende vacatures.</p>			
Vervoer en opslag	↘↘	Kansrijk	Lichte daling
<p>Ook in Vervoer en opslag speelt de energietransitie. Partners in het Haven Industrieel Complex werken aan initiatieven zoals HCCE en "Versterken ecosysteem, benutten investeringen in Vitale infra HIC als banenmotor". Het personeelstekort heeft invloed op de roosters in openbaar en doelgroepenvervoer. Werving van chauffeurs heeft prioriteit. Naar expediteurs, postbodes, mdw. klantenservice, logistiek mdw. is veel vraag momenteel.</p>			

<sup>1</sup> CBS, RijnmondInZicht.nl, UWV, Arbeidsmarktprognose en JobFeed, bewerking Gemeente Rotterdam. De laatste kolom is mede tot stand gekomen op basis van de prognoses van het UWV (nov. 2023). De sectorindeling die hierin wordt gebruikt wijkt af van de benamingen in de verschillende tabellen. Dit komt door de koppelingen die hiervoor zijn gemaakt. Het CBS (informatie over vestigingen, arbeidsplaatsen en werkenden) en JobFeed hanteren hiervoor de indeling van het researchcentrum voor onderwijs en arbeidsmarkt (ROA) en de vacature informatie die het UWV gebruikt. Deze indeling sluit ook het beste aan bij de indeling van het UWV.

<sup>2</sup> UWV-arbeidsmarktprognose 2022 - 2023

<sup>3</sup> De bouwnijverheid is een kraptesector met structurele behoefte aan vakmensen. Op basis van dit inzicht is de sector wel kansrijk.

<sup>4</sup> De energiesector wordt veel gekoppeld aan de energietransitie. Er bij de energietransitie meer sectoren betrokken.

<sup>5</sup> Onderdeel van indeling Industrie in UWV-ontwikkeling banen naar sector 2022 – 2023.

<sup>6</sup> Onderdeel van indeling Industrie in UWV-ontwikkeling banen naar sector 2022 – 2023.

**Sectorbeelden (mensgerichte sectoren Rijnmond)**

	Ontwikkeling vacatures t.o.v. Q3'22	Kansen voor werkloos werkzoekenden	Meerjarige Prognose baanontwikkeling 2023 <sup>7</sup>
Cultuur, sport en recreatie	↘	Onzekerheid	De vraag in deze sectoren stijgt > 6%
Horeca	↘↘	Kansrijk	

Het aantal vacatures neemt af ten opzichte van vorig jaar. Er is onzekerheid (stijgende energiekosten en dalend consumentenvertrouwen) met weerslag op het personeelsbeleid. Arbeidsvoorwaarden kunnen werken in de leisure minder aantrekkelijk maken. In maart georganiseerd de RCB, RHC, KHN, Albeda, Zadkine en de gemeente Rotterdam de dag van de Rotterdamse Hospitality voor positieve aandacht. Op dit moment is er vraag naar gastheren/-vrouwen, horecamdw., hulpkrachten/ vrijwilligers, sportinstructeurs, koks, mdw. bediening.

Detailhandel	↘↘	Kansrijk	Daling > 1,3%
Groothandel	↘↘	Kansrijk	Stijging ca 1%

Met de economie weer op stoom, maar ook met inflatie en oplopende energie- en personeelskosten, moeten detail- en groothandel wendbaar blijven in hun bedrijfsvoering. Veelgevraagd zijn nu: verkopers, vakkenvullers, caissières supermarkt, accountmanagers, logistiek mdw.

Onderwijs	→	Beperkt	Stijging > 2,2%
Openbaar bestuur, overheid	↗	Beperkt	Stijging > 1,2%

Maatschappelijke opgaven krijgen steeds meer prioriteit. Deze sectoren dragen daaraan bij en hebben een groeiende vraag naar personeel. Zeker in het onderwijs waren er al aanzienlijke tekorten. Er is tekort aan groepsleerkrachten basis- en speciaal onderwijs, vakdocenten (o.a. talen, exacte vakken Mbo, zorg), mdw. klantcontact en handhavers/ BOA's.

Financiële dvl en onroerend goed.	↘	Beperkt	Lichte stijging
Overige dienstverlening	↘↘	Beperkt	Gelijk
Specialistische zakelijke dvl	↘↘	Beperkt	Stijging > 5,2%
Verhuur en overige zakelijke dvl	↘	Kansrijk	Stijging > 1,6%

Het aantal banen in de sector Zakelijke dienstverlening blijft stijgen. De grootste uitdaging is de krappe arbeidsmarkt. Met name in accountancy, schoonmaak, beveiliging en ICT-diensten is de krapte groot. Bijna 67% van de ondernemingen geeft aan dat dit hun grootste belemmering is. De uitzendsector daalt in uren en omzet. De verwachting is dat dit in 2023 doorzet. De nieuwe regelgeving en structureel krappe arbeidsmarkt zetten het verdienmodel onder druk. De sector kan een bredere rol pakken in werk-naar-werk transitie. Zowel intermediairs als directe werkgevers hebben veel vacatures voor: mdw schoonmaak, mdw. klantenservice, beveiligers, software engineers, administratief mdw., accountmanagers, huishoudelijk mdw.

Welzijn <sup>8</sup>	→	Kansrijk	Naar verwachting
Zorg <sup>9</sup>	→	Kansrijk	> 3,2% stijging

Naast de personeelstekorten die langdurig aanhouden, ontstaat er ook druk op de arbeidsvoorwaarden (cao's). Daarnaast werkt men via de VWS-programma's Integraal Zorg Akkoord (IZA en Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg (TAZ) toekomstbestendigheid. De meeste vraag is er op dit moment naar huishoudelijk mdw, verzorgenden, algemeen en gespecialiseerd verpleegkundigen, activiteitenbegeleiders, mdw. BSO-Kinderopvang.

<sup>7</sup> UWV-arbeidsmarktprognose 2022 - 2023

<sup>8</sup> Onderdeel van de indeling Zorg en Welzijn in UWV-ontwikkeling banen naar sector 2022 – 2023

<sup>9</sup> Onderdeel van de indeling Zorg en Welzijn in UWV-ontwikkeling banen naar sector 2022 – 2023

### 1.3 Aanbod - onbenut arbeidspotentieel

De tabel geeft de werkzoekenden aan het einde van de maand weer naar uitkeringen in het kader van de Participatiewet per gemeente(cluster) en het aantal WW-uitkeringen via UWV in Rijnmond.

Uitkeringen Rijnmond <sup>10</sup>		Totaal	<27jr
	BAR	1.850	217
	Stroomopwaarts	5.182	355
	Goeree- Voorne Putten	3.557	68
	IJsselgemeenten	2.638	236
	Hoeksche Waard	864	139
	Rotterdam	33.146	2.517
<b>Participatiewet</b>	<b>Rijnmond totaal</b>	<b>47.232</b>	<b>3.532</b>
<b>UWV</b>	<b>WW-uitkeringen (apr. 2023)<sup>11</sup></b>	<b>14.191</b>	<b>1.328</b>
	GWU Met / zonder dienstverband (jan. 2023)	<b>met</b>	<b>zonder</b>
<b>UWV</b>	<b>Wajong<sup>12</sup> Rijnmond</b>	<b>3.702</b>	<b>4.630</b>
<b>UWV</b>	<b>WIA<sup>idem</sup> Rijnmond</b>	<b>1.014</b>	<b>7.573</b>
<b>Totaal werkloos werkzoekenden Rijnmond</b>		<b>66.099</b>	

#### Toelichting

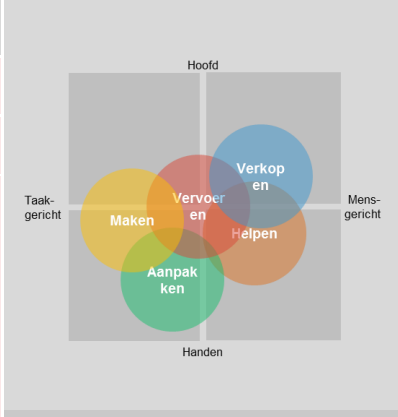
- Het UWV verstrekke in maart 2023 14.191 WW-uitkeringen in Rijnmond. Dit is een groei van 3,4% t.o.v. de maand februari, maar nog wel 13% lager dan vorig jaar. In Rotterdam krijgen 7.693 mensen een WW-uitkering (3,9%). De grootste groei is in de gemeente Zuidplas (7,6%), Ridderkerk (5,2%) en Schiedam (4,6%).
- De meeste instroom in de WW komt vanuit de sectoren: overige commerciële dienstverlening (130), metaalindustrie, installatie en voertuigen (68), zorg en welzijn (63), uitzendbedrijven (60), groothandel (47) en detailhandel (35).
- Het aantal uitkeringen in het kader van de Participatiewet stijgt. Het aantal gemeentelijke uitkeringen in Rijnmond is 47.232 (0,7%). De stijging is het grootst in het werkgebied van de Hoeksche Waard (3,6%) en de BAR-gemeenten (2%)
- Het aantal jongeren (<27 jaar) stijgt met 4% tot 3.532. De stijging is het grootste in de Hoeksche Waard, BAR-gemeenten en IJsselgemeenten.

<sup>10</sup> Bron: UWV, Nieuwsflits, Werk.nl, gem. Rotterdam, RBZ, Socrates, RijnmondInZicht.nl en HalloWerk.

<sup>11</sup> Bron: UWV

<sup>12</sup> Geregistreerd werkzoekenden UWV

In Rijnmond werken de gemeenten en UWV samen in de online matchingsplatformen HalloWerk en Werk.nl. In HalloWerk geven werkzoekenden hun beschikbaarheid op en kiezen een werksoort. Ook worden er vacatures geregistreerd. Werkgevers kunnen zelf online op zoek gaan naar matches.

Hallo Werk <sup>13</sup> Rijnmond (actief bemiddelbare kandidaten en vacatures naar werksoorten <sup>14</sup> )		
Maken	Vervoeren	Verkopen
Werkzoekenden 681	Werkzoekenden 342	Werkzoekenden 634
5.865 vacatures (➔ tov Q4'22)	2.667 vacatures (➔ tov Q4'22)	4.784 vacatures (⬇️ tov Q4'22)
Veel gevraagd: diverse service-, elektro-, koeltechnisch-, en storingsmonteurs, (auto)monteur, timmerman en schilder.	Veel gevraagd: chauffeurs (personen en vrachtwagen), heftruckchauffeur, reachtruckchauffeur en bezorger/ koerier.	Veel gevraagd mdw klantenservice, verkoopmedewerker, commercieel mdw binnendienst, helpdeskmdw, intercedent, gastvrouw- en heer.
Aanpakken		Helpen
Werkzoekenden 678		Werkzoekenden 2.564
4.865 vacatures (⬇️ tov Q4'22)		6.263 vacatures (⬇️ tov Q4'22)
Veel gevraagd: logistiek- en magazijnmedewerker, schoonmaker, machinebediende, productiemedewerker, schoonmaker, orderpicker en medewerker groenvoorziening.		Veel gevraagd: mdw helpdesk klantenservice, administratief mdw, schoonmaak mdw, huishoudelijk mdw, verzorgende en verpleegkundige, mdw buitenschoolse opvang en beveiliging.

### Toelichting

- De meeste vacatures komen voor bij intermediairs 65%.
- Het aantal vacatures blijft stabiel voor de werksoorten maken en vervoeren. Voor alle andere werksoorten daalt het aantal vacatures met gemiddeld 5% tot 7%.
- Er zijn voor alle werksoorten nog steeds voldoende mogelijkheden. De meeste kansen zijn er bij intermediairs en in de sectoren: detailhandel, welzijn, groothandel, zakelijke dienstverlening, horeca en vervoer en opslag.

<sup>13</sup> Bron: Dashboard HalloWerk, Jobfeed.nl en RijnmondInZicht.nl. Bewerking WSPR 2022.

<sup>14</sup> Profiel waarin werkzoekenden willen en kunnen werken

Voor werkzoekenden met een WW-uitkering is Werk.nl het digitale matchingsinstrument. De onderstaande tabel geeft beeld van beschikbare kandidaten op basis van laatste beroep.

WERK.NL in Rijnmond naar BRC Beroepsklasse (laatst ingewerkt)	Aantal kandidaten	Krapte indicator
Agrarisch	275	Gemiddeld
Bedrijfseconomisch en administratief	2.914	Zeer krap
Commercieel	1.302	Zeer krap
Creatief en taalkundig	267	Krap
Dienstverlenend	952	Zeer krap
ICT	252	Zeer krap
Manager	1.082	Zeer krap
Openbaar bestuur, veiligheid en juridisch	310	Zeer krap
Pedagogisch	391	Krap
Technisch	2.544	Zeer krap
Transport en logistiek	1.218	Zeer krap
Zorg en welzijn beroepen	1.194	Zeer krap

#### Toelichting

- In Q1-2023 daalt het aantal vacatures met 10% bij directe werkgevers. Die daling is vooral zichtbaar voor de niveaus 1-2 en 3-4. Daarentegen stijgt het aantal bij intermediairs met 7%.
- In dit kwartaal daalde het aantal vacatures 14% voor de doelgroep met een opleidingsniveau niveau 1-2 met. De meeste vraag is naar: schoonmakers, medewerker bediening, magazijnmedewerkers, helpende, chauffeurs, productiemedewerkers, koeriers en bezorgers, medewerkers in de bouw en installatiemedewerkers en conciërges en beheerders.
- Voor niveau 3-4 daalt het aantal vacatures met 12% bij werkgevers en stijgt met 6% bij intermediairs. De vraag naar: verkopers, sociaal medewerkers, administratief medewerkers, medewerkers klantenservice, verzorgende, medewerkers kinderopvang, commercieel medewerkers, monteurs en beveiligers is nog steeds groot.
- De meeste mensen met een WW-uitkering komen uit bedrijfseconomische beroepen (2.914), technische beroepen (2.544), commerciële beroepen (1.302), Transport en logistiek (1.218), Zorg en Welzijn (1.194) en management (1.082).
- In de nieuwe UWV-spanningsindicator daalt de spanning voor agrarisch, creatief en taalkundig en pedagogische beroepen. Voor alle andere beroepsklassen is de spanning nog steeds krap tot zeer krap.



## 2 Kansen en bedreigingen voor een preventieve aanpak

Dit hoofdstuk schetst de kansen en bedreigingen. Onder voorbehoud van alle onzekerheden wordt advies en inspiratie geboden om de kansen te vertalen naar een (preventieve) aanpak.

### 2.1 Overstapkansen

In onderstaande tabel staan beroepen waar momenteel veel vraag naar is (groen) en welke beroepen het meest voorkomen onder kandidaten met een WW-uitkering en in Hallo Werk. De matrixweergave geeft inzicht in de meest gevraagde beroepen (van --> naar) bijvoorbeeld via ontwikkelsporen.

Overstapkansen voor niveau 1-2 (op basis van vraag en aanbod)																					
VAN BEROEP	gastheer/gastvrouw horeca	productiemedewerker	inpakker	medewerker schoonmaak	orderpicker	huishoudelijk schoonmaker	medewerker bediening	chauffeur personenvervoer	koerier bestelauto	vakkenvuller supermarkt	postbezorger	taxichauffeur	maaltijdbezorger	machineoperator	heftruckchauffeur	medewerker groen	schilder	havenarbeider	hovenier	buschauffeur	
NAAR BEROEP Niveau 1-2 Top 10 Rijnmond (meest gevraagde beroepen)	gastheer/gastvrouw horeca	productiemedewerker	inpakker	medewerker schoonmaak	orderpicker	huishoudelijk schoonmaker	medewerker bediening	chauffeur personenvervoer	koerier bestelauto	vakkenvuller supermarkt	postbezorger	taxichauffeur	maaltijdbezorger	machineoperator	heftruckchauffeur	medewerker groen	schilder	havenarbeider	hovenier	buschauffeur	
Schoonmakers interieurverzorger	■			■		■	■														
Medewerkers bediening*	■		■				■						■								
Magazijnmedewerker		■			■					■	■			■	■				■		
Helpende (incl. keukenhulpen)	■			■		■	■														
Chauffeurs personen en vracht*								■	■			■	■		■				■		■
Productiemedewerker		■	■		■					■	■		■	■	■				■		■
Koerier en bezorger								■	■	■	■	■	■		■				■		■
Medewerker in de bouw		■	■		■											■	■	■	■	■	
Monteur														■		■	■	■	■	■	
Conciërge en beheerders	■			■		■	■					■				■					■

■ = Kansrijke overstap

VAN BEROEP	verkoper winkel, warenhuis	medewerker klantenservice	receptionist-telefonist	verzorgende thuiszorg	secretarief medewerker	pedagogisch medewerker	Med. commerciële dienst	medewerker callcenter	hulpkok	accountmanager	assistent-verkooplerider	kraamverzorgende	kok	servicemonteur	MBO-verpleegkundige	office manager	pizzabakker	administratief medewerker	assemblagemedewerker	Medewerker beveiliging	verkoper winkel, warenhuis
NAAR BEROEP Niveau 3-4 Top 10 Rijnmond (meest gevraagde beroepen)	verkoper winkel, warenhuis	medewerker klantenservice	receptionist-telefonist	verzorgende thuiszorg	secretarief medewerker	pedagogisch medewerker	Med. commerciële dienst	medewerker callcenter	hulpkok	accountmanager	assistent-verkooplerider	kraamverzorgende	kok	servicemonteur	MBO-verpleegkundige	office manager	pizzabakker	administratief medewerker	assemblagemedewerker	Medewerker beveiliging	verkoper winkel, warenhuis
Verkopers*	■	■	■				■	■		■	■					■					■
Soc. Maatschappelijk en kinderopvang medewerkers*						■												■			
Financieel- administratief mdw. **	■	■	■		■		■									■		■			
Medewerker klantenservice*	■	■	■		■		■	■		■	■					■		■			■
Commercieel medewerkers*	■	■	■		■		■	■		■	■					■		■			■
Verzorgenden*				■								■			■						
Medewerker kinderopvang*				■		■						■	■		■				■		
Verpleegkundige*				■								■			■						
Monteur*		■												■					■		
Beveiliging*																				■	

■ = Kansrijke overstap

## 2.2 Gevraagde vaardigheden in kansrijke beroepen

Omscholing biedt perspectief naar werk in kansrijke sectoren en beroepen. Naast vakgerichte vaardigheden is er ook behoefte aan specifieke skills. Het Leerwerkloket kan ondersteunen met advies en verwijzingen. De dashboards: skills en beroepen, skillsInzicht.nl en RijnmondInzicht.nl geven inzicht. Onderstaand een voorbeeld uit een uitgebreide analyse.

### Special Openbaar vervoer: bestuurder

In deze editie zoomen we in op het Openbaar Vervoer. Deze maatschappelijk cruciale sector brengt ons op de juiste plek. Zonder staat de samenleving stil, merken we bij (ver)storingen. Door drukte in het overige verkeer en milieuambities wordt publiek personenvervoer steeds belangrijker. Er veel werkgelegenheid in diverse functies. De aanhoudende vraag naar personeel biedt kansen voor (zij)-instromers met interesse in vervoeren, klantgerichtheid en techniek.

Beroepen: chauffeur openbaar vervoer (bus, tram en/of metro)

ICT-vaardigheden: Er worden geen specifieke ICT-vaardigheden gevraagd

Professionele vaardigheden: Ervaring met besturing van vrachtwagens, personenvervoer of andere vormen van wegtransport. Kennis van servicestandaarden.

Sociale vaardigheden: initiatief nemen, luisteren, klantgericht, beslissingen durven nemen en vriendelijkheid uitstralen.

HalloWerk Kandidaten met een voorkeur voor dit type beroep: chauffeur personenvervoer (301), taxichauffeur (189) en buschauffeur (113).

UWV Kandidaten met CV of laatste beroep: treinmachinisten en metrobestuurders (8), bus en trambestuurders (13).

Aantal vacatures volgens JobFeed Q1-2023: 37

Leerlijnen<sup>15</sup>: Landelijke samenwerking met Randstad en Consolid. De opleiding neemt ongeveer drie tot vier maanden in beslag. Hiervan zit je 3 weken fulltime in de schoolbanken, gevolgd door 3 tot 4 keer in de week rijlessen die ongeveer een dagdeel duren. Consolid regelt de opleiding en neemt de kosten grotendeels voor haar rekening. Ten tijde van de opleiding ontvang je nog geen salaris. Het traject volgen met behoud van je uitkering is een mogelijkheid.

<sup>15</sup> Leerlijnen zijn bestaande opleidingsprogramma's die gericht zijn op ontwikkeling van kandidaten. Ze worden werk gereed gemaakt met de juiste kennis en benodigde vaardigheden

## Special Openbaar vervoer: BOA

In deze editie zoomen we in op het Openbaar Vervoer. Deze maatschappelijk cruciale sector brengt ons op de juiste plek. Zonder staat de samenleving stil, merken we bij (ver)storingen. Door drukte in het overige verkeer en milieuambities wordt publiek personenvervoer steeds belangrijker. Er veel werkgelegenheid in diverse functies. De aanhoudende vraag naar personeel biedt kansen voor (zij)-instromers met interesse in vervoeren, klantgerichtheid en techniek.

Beroepen: toezichthouder (BOA) of conducteur tram, bus en metro.

ICT-vaardigheden: Kennis van MS Office en specifieke systemen voor registratie.

Professionele vaardigheden: Kennis van veiligheidsprincipes, regelgeving, administratieve handelingen en beveiliging.

Sociale vaardigheden: Zelfvertrouwen, initiatief nemen, luisteren, klantgericht, beslissingen durven nemen, keuzes en afwegingen maken. Ja kan werken in groepsverband.

HalloWerk Kandidaten met een voorkeur voor dit type beroep: Medewerker beveiliging (19)

UWV Kandidaten met CV of laatste beroep: Beveiligingsmedewerkers (165)

Aantal vacatures volgens JobFeed Q1-2023: 120

Leerlijnen<sup>16</sup>: Er zijn meerdere leerlijnen. Via het Landelijk Werkgeversservicpunt LWSP van het UWV kan iemand de basisopleiding BOA volgen. De basisopleiding duurt 3 maanden. De deelnemers krijgen via MB-ALL een bepaalde tijd contract voor 7 maanden voor 36 uur in de week.

Stadsbeheer werft kandidaten voor de rol van BOA. Er zijn meerdere wervingskanalen waaronder via het WSPR. Het doel is regionale kandidaten te matchen uit de doelgroepen Participatiewet, NuGG en WW. Er zijn inmiddels twee groepen gestart en in september start wederom een groep.

<sup>16</sup> Leerlijnen zijn bestaande opleidingsprogramma's die gericht zijn op ontwikkeling van kandidaten. Ze worden werk gereed gemaakt met de juiste kennis en benodigde vaardigheden

## 2.3 Inzichten voor een preventieve aanpak

Al voor de Coronacrisis adviseerde de Commissie Regulering van Werk (Borstlap) om wendbaarheid en leven lang ontwikkelen te stimuleren en dat te ondersteunen met activerend en inclusief arbeidsmarktbeleid. Welke acties kunnen we nu ondernemen als preventie voor later.

### Inspiratie voor een preventieve aanpak



#### SCP: Krappe arbeidsmarkt vraagt om meer mensgerichte oplossingen.

De arbeidsmarktkrapte raakt het leven van mensen. Het belangrijk is om de aanpak ervan te baseren op een visie op brede welvaart, nu en in de toekomst. SCP stelt drie oplossingsrichtingen voor in de kennisnotitie [Krappe arbeidsmarkt vraagt om meer mensgerichte oplossingen](#).

1) Meer oog voor kwaliteit van werk, o.a. zinvol werk leidt tot bereidheid meer te werken, combineren rollen naast die van werknemer, bijvoorbeeld ouder, mantelzorger, vrijwilliger of student. 2) Een inclusieve arbeidsmarkt 3) Het maken van keuzes vanuit het perspectief van brede welvaart

#### SZW: Meer evenwicht op de arbeidsmarkt

Het Ministerie van SZW heeft – mede o.b.v. advies van ‘Borstlap’ - [maatregelen voor de arbeidsmarkt](#) geïntroduceerd. Voor structureel werk is een (vast) contract het uitgangspunt. Nul-urencontracten worden verboden. Na 3 tijdelijke contracten, is pas na 5 jaar een nieuw contract mogelijk (i.p.v. 6 maanden nu). Voor zelfstandigen komt een verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering.

De maatregelen leiden ook tot meer wendbaarheid voor ondernemers, met duidelijkheid voor kleine werkgevers over structurele vervanging na één jaar ziekte van een medewerker, een Crisis-regeling Personeelsbehoud, een periode van max 6 maanden om werknemers tijdelijk op een andere plek of tijdelijk minder te laten werken met behoud van ww-rechten, een lage ww-premie voor het vaste basiscontract en voor overwerk bij grote vaste contracten.

#### MKB-actieprogramma voor Rotterdamse ondernemers

De 20.000 mkb-bedrijven zorgen met 230.000 banen voor 60% van de werkgelegenheid in Rotterdam. De gemeente Rotterdam ondersteunt hen met het [MKB-actieprogramma](#): een toets of nieuw beleid, complexe vergunningen en producten mkb-proof zijn, Ondernemen010.nl wordt nog meer de centrale plek voor info o.a. met een livechat en het 1-ingangsprincipe. Verder maakt Rotterdam zich hard voor deelname van Rotterdamse mkb-bedrijven aan internationale handelsmissies.

De gemeente zet subsidiecoaches in, voor hulp om de weg naar subsidies en financiering te vinden. De klusbus voor energiebesparende maatregelen wordt voortgezet. En ondernemers kunnen duurzaamheidsvouchers aanvragen voor een energie- of dakscan t.w.v. €800.

## Over Rijnmond Werkt Door

In Rijnmond Werkt Door werken we samen aan de arbeidsmarkt in de regio Rijnmond. Het netwerk signaleert - regio breed, (cross) sectoraal en op bedrijfsniveau - kansen om mensen te begeleiden van werk naar werk en van uitkering naar werk.

Werkgevers in Rijnmond krijgen dienstverlening bij boventaligheid van hun personeel of juist ondersteuning als ze juist meer personeel nodig hebben.

Mensen die door de coronacrisis hun baan hebben verloren of dreigen te verliezen, kunnen terecht bij het Regionaal Mobiliteitsteam, ook onder de vertrouwde naam Rijnmond Werkt Door. Het team helpt met bijvoorbeeld extra sollicitatietraining, loopbaanbegeleiding en scholing naar werk in een kansrijke sector

Rijnmond Werkt Door is een initiatief van regionaal Werkbedrijf Rijnmond met deze partners:



[www.rijnmondwerktdoor.nl](http://www.rijnmondwerktdoor.nl)

### Rijnmond Werkt Door Monitor

De monitor geeft eens per kwartaal inzicht in de ontwikkelingen op de economie en arbeidsmarkt in Rotterdam-Rijnmond. We bieden u duiding met de kansen en bedreigingen in sectorbeelden, overstapkansen in beroepen en vaardigheden en inzichten voor een preventieve aanpak.